

## PRAVIDLÁ SPRACOVANIA RECENZÍ

obchodnej spoločnosti **Friendly Stores s.r.o.**,

IČO: 04124472, so sídlom Lipí 686/20, 193 00, Horní Počernice, Praha 20, Česká republika, zapísaná u Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 242913, ktorú zastupujú Ing. Tomáš Linhart a Marek Černý, konatelia, pre predaj tovaru a služieb prostredníctvom [www.mojkoberec.sk](http://www.mojkoberec.sk)

**Recenzie, ktoré zverejňujeme, pochádzajú výhradne od zákazníkov, ktorí si recenzované produkty na našom e-shope alebo v našej predajni skutočne zakúpili.** U starších recenzií, ktoré nie sú overené je táto informácia výslovne uvedená.

### **Ako môžem ohodnotiť zakúpený produkt?**

E-maily s odkazom na vloženie recenzie obdržíte, pokiaľ nevyjadríte nesúhlas so zaslaním e-mailu s odkazom na vloženie recenzie prostredníctvom [Heureka.sk](http://Heureka.sk). Nesúhlas môžete udeliť počas procesu objednávania bezprostredne pred odoslaním objednávky.

Poradí recenzií je možné nájsť na webových stránkach [Heureka.sk](http://Heureka.sk) recenze je možné filtrovať priamo na týchto webových stránkach. Zobrazujeme všetky recenzie, ať už jsou pozitivní nebo negativní.

Registrovaní zákazníci môžu vkladať recenzie k zakúpeným produktom aj priamo na našich webových stránkach e-shopu pri danom produkte, a to vyplnením mena, e-mailu a čísla objednávky a následne kliknutím na tlačidlo “**ODOSLAŤ**” Na základe Vášho mena, e-mailu a čísla objednávky, ktoré tu zadáte, overíme, že ste si produkt skutočne zakúpili.

### **Ako je zabezpečené, že recenzie produktov nie sú falošné?**

**Vloženie hodnotenia prostredníctvom [Heureka.sk](http://Heureka.sk), [Tovar.sk](http://Tovar.sk), [Zoznam.sk](http://Zoznam.sk).** Iba zákazníci, ktorí zakúpili produkty na našich webových stránkach prípadne v našej predajni môžu zanechať hodnotenie týchto produktov. To také prostredníctvom: [Heureka.sk](http://Heureka.sk), [Tovar.sk](http://Tovar.sk), [Zoznam.sk](http://Zoznam.sk), ktorým je odovzdaná informácia o zakúpenom produkte (objednávke) a Vaše meno, priezvisko a e-mail. To znamená, že je technicky možné zadávať hodnotenie nášho e-shopu iba u zákazníkov, ktorí u nás nakúpili a hodnotia užívateľskú skúsenosť alebo produkt, ktorý zakúpili.

**Vloženie hodnotenia na e-shope.** Pokiaľ zákazník zadáva nové hodnotenie priamo na webových stránkach e-shopu, kontrolujeme podľa zadaného mena, e-mailu a čísla objednávky v udelenom hodnotení, či zákazník recenzovaný tovar skutočne zakúpil. Preto sa Vaša recenzia nemusí objaviť na našom webe hneď. Ak nespárujeme zadanú recenziu s uskutočneným nákupom, nezverejníme ju.

### **Ako určíme, ktoré recenzie sú najdôležitejšie?**

S cieľom identifikovať a uprednostniť najdôležitejšie recenzie analyzujeme všetky recenzie na základe rôznych charakteristík, ako je aktuálnosť, dĺžka a užitočnosť recenzie.

### **Ako mám postupovať v prípade, že mi odkaz na hodnotenie produktu nebol zaslaný?**

Do 14 dní od obdržania objednávky máte možnosť nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu [info@mojkoberec.sk](mailto:info@mojkoberec.sk) a potom vám bude zaslaný odkaz.

Tieto pravidlá pre zobrazovanie recenzií sú platné od 1. 11. 2024.